**Minta űrlap a reklamáció benyújtásához**

Az űrlapot ki kell tölteni, alá kell írni és el kell küldeni szkennelve az eladó alábbi e-mail címére, vagy be kell rakni a csomagba az Ön által reklamált áruval együtt. Ne felejtse el mellékelni az áruhoz a vásárlást igazoló dokumentum másolatát.

Kérjük, küldje el a reklamált árukat a következő címre: **Mail Step a.s., Do Čertous 2760/10, 193 00 Praha 9, Czech republic**

**Címzett**

Internetes bolt: www.Pexo.hu

Cég: Future Deal s.r.o.

Székhely: Turnovská 478/4, Libeň, 180 00 Praha 8

Szállítási cím: Mail Step a.s., Do Čertous 2760/10, 193 00 Praha 9, Czech republic

E-mail cím: info@pexo.hu

**Fogyasztó:**

Vezetéknév, keresztnév:

Cím:

Email cím:

Telefonszám:

Rendelésszám:

Az áruk vásárlásának dátuma:

Bankszámlaszám:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REKLAMÁLT ÁRU NEVE kód megjelölése | DARABSZÁM | VÉTELÁR |
|  |  |  |

**A hiba részletes leírása:**

|  |
| --- |
|  |

**A panasz kezelésének preferált módja** (kérjük, válassza ki a megfelelő négyzet bejelölésével):

HIBA NÉLKÜLI ÚJ ÁRU SZÁLLÍTÁSA [ ]

KEDVEZMÉNY A VÉTELÁRBÓL [ ]

INGYENES HIBAELHÁRÍTÁS [ ]

PÉNZ VISSZATÉRÍTÉS (SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS) [ ]

**KELT** (itt töltse ki a helyet), **NAP** (itt töltse ki a dátumot)

 *(aláírás)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Vásárló neve**

**Melléklet:**

1. Az áruvásárlási bizonylat másolata